

# LE CASE DELLA COMUNITÀ

***Servizi territoriali e di prossimità***

*Firenze 22 febbraio 2025*

# SALUTE COME "STRATEGIA COMPLESSA" ...



# “One Health” o “Salute Circolare”

## Salute Ambientale



## Salute Umana



## One Health - Una Salute



## Salute Animale

*La salute dipende da un sistema circolare ed integrato. In sintesi possiamo parlare di “One Health”: Una Salute.*

Fonte: Capua, 2021; Lirussi & Ziglio, 2021

# SALTI DI PARADIGMA

**SALUTE** vs **SANITA'**

**COMUNITA'** vs **ISTITUZIONI**

**BENE COMUNE** vs **MERCATO**

**SERVIZIO** vs **PRESTAZIONE**

**PERSONA** vs **PATOLOGIA**

**COMPLESSITA'** vs **SPECIALISMO**

**NON CI SI SALVA  
DA SOLI**

**Visione di  
sistema**

**PARTIRE DAGLI  
ULTIMI**

**PATTO SOCIALE DI  
RESPONSABILITA'**

“  
... Un Welfare diverso costruito in rapporto a un progetto di società, a un modo di stare in relazione, di vivere responsabilmente la propria individualità all'interno di una comunità di appartenenza.

# NUOVI PARADIGMI ...?

SALUTE  
COMUNITÀ  
PERSONA  
WELFARE...



... E UN DIVERSO PUNTO DI VISTA ?



**COMPLESSITÀ** come  
consapevolezza del  
limite e del bisogno di  
“connettere”

# IL PATRIMONIO SALUTE sta nelle connessioni

**CAPITALE DELLA COMUNITA'**  
Reti di sviluppo e  
socializzazione dei  
saperi ,cultura  
condivisa,reciprocità,coesione

**VOLONTARIATO,ORGANIZZATO,  
TERZO SETTORE ..**

**SISTEMA EDUCATIVO**  
cultura e formazione

**LA CASA DELLA COMUNITA'**  
(Luogo di incontro,delle  
connessioni,del confronto e  
della sintesi)

**SERVIZI SANITARI E SOCIALI**  
Promozione, prevenzione, diagnosi,  
cura, riabilitazione, assistenza

**L'ECONOMIA**  
Sistema economico produttivo  
e gestione dei tempi di vita

**AMBIENTE, GESTIONE DEL  
TERRITORIO, VIABILITÀ ....**

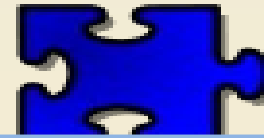
# IL PUZZLE ... COMUNITA'



**LUOGHI DI PRODUZIONE**



**PARROCCHIA**



**NEGOZIO DI VICINATO**



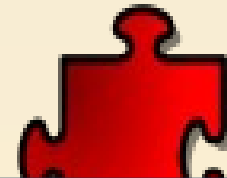
**SCUOLE, ASILI ...**



**COMUNITA' E WELFARE**  
**Attori / protagonisti**



**PRIVATO PROFIT E NO PROFIT**



**SERVIZI SANITARI E SOCIALI**



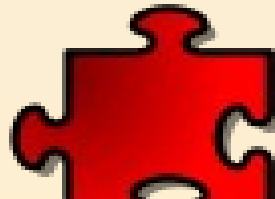
**VOLONTARIATO**



...



**STRUTTURE DI SERVIZIO**



**FARMACIA**



**BIBLIOTECHE E CENTRI CULTURALI**



...

1) CASA

2) DELLA (non DI)

3) COMUNITA'



# CASA

- RIFUGIO, LUOGO DELLA SICUREZZA, DEI CONFINI?
- LUOGO DELLE IDENTITA' E DELLE RELAZIONI ?
- LUOGO CHIUSO, CHE VEDE L'ACCESSO DEI SINGOLI PER RISOLVERE PROBLEMI INDIVIDUALI .... ?
- LUOGO GOVERNATO SOLO DAI "SAPERI TECNICI" ?
- LUOGO DEPUTATO SOLO ALL'EROGAZIONE DI ...?
- LUOGO ABITATO DALLA COMUNITA'?

**LUOGO DOVE SI REALIZZA IL PASSAGGIO DALLE ISTITUZIONI ALLA PERSONA  
LUOGO DOVE SI PARTE DAI BISGONI E NON DALLE PRESTAZIONI**

## ... COMUNITA' ...

**Salute è (nel)la comunità, (nel)l'insieme delle relazioni di reciprocità che in essa instauriamo e che ci "rassicurano" perché "... in una comunità possiamo contare sulla benevolenza di tutti. ... Aiutarci reciprocamente è un nostro puro e semplice dovere,così come e un nostro puro e semplice diritto aspettarci che l'aiuto richiesto non mancherà"** *(Bauman,Voglia di comunità pag 4).*

Reciprocità  
Fiducia  
Identità  
Partecipazione  
Responsabilità



**PERSONA VS INDIVIDUO**



**CAPACITAZIONE**

## IL VALORE SIMBOLICO DELLA “CASA DELLA COMUNITÀ”

- ✓ luogo dell'accoglienza
- ✓ luogo della relazione
- ✓ luogo della sintesi



***“LUOGO DEI LUOGHI” IN CUI “OLTRE”LE ETNIE, LA RELIGIONE, LA LINGUA, LE ESPERIENZE STORICHE CI SI RITROVA PER COSTRUIRE LE CONDIZIONI DEL VIVERE INSIEME E DELLA SALUTE/BENESSERE ... DOVE SI CONCRETIZZA LA “VOGLIA DI COMUNITÀ” (Bauman)***

# CARTA DI IDENTITÀ







## Valori/obiettivi

- **Andare verso** →
- **Cercare chi non arriva** →
- **Sviluppare una visione condivisa di salute** →
- **Rendere operativa la sostenibilità tecnica sociale ed economica** →
- **Favorire il protagonismo della persona** →
- **Favorire il protagonismo della comunità** →

## Strategie/azioni

- Fare emergere i bisogni sanitari, sociali e di cittadinanza
- Porre in essere azioni preventive, curative e sociali che raggiungano fisicamente chi è ad alto rischio di vulnerabilità
- Promuovere la realizzazione di interazioni di conoscenza, di collaborazione, di attività (progettuali) con la comunità e le sue istituzioni formali e informali
- Realizzare strumenti per la gestione e la rendicontazione delle risorse attivate a livello di CdS
- Sviluppare percorsi di salute, diritti, inclusione sociale nella relazione di presa in carico
- Dotarsi di strumenti formali e sostanziali di partecipazione dei cittadini nei momenti decisionali, di erogazione dei servizi

## CARATTERISTICHE STRUTTURALI E DISTRIBUTIVE DELLA CASA DELLA COMUNITA'

-  Spazi esterni funzionali alla socializzazione e ad attività di promozione della salute.
-  Zona della prima accoglienza riconoscibile dalla persona che individua subito la attenzione e la disponibilità nei suoi confronti.
-  Aree che facilitano le interconnessioni tra i diversi servizi e favoriscono il lavoro interprofessionale.
-  Spazi di riferimento per i soggetti istituzionali e per le agenzie che partecipano alla formulazione e realizzazione del progetto di salute della comunità (volontariato, terzo settore, reti formali e informali, amministrazioni comunali, istituti scolastici).

**SPAZIO PER LA PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITÀ.**

# LACASA DELLA COMUNITA'

## COSA E'

- Luogo di una **nuova identità comunitaria**
- Luogo dei **diritti di cittadinanza**
- Luogo della partecipazione e della consapevolezza **dei doveri**
- Luogo **della integrazione delle risorse** (un progetto di sistema)
- Luogo dell'accoglienza e del riconoscimento di cittadinanza e **dell'aver cura**

## COSA NON E'

- Un luogo dove si erogano solo **prestazioni**
- Un luogo esclusivo della **sanità**
- Un luogo della **delega** per la soluzione dei problemi individuali
- Il luogo degli **"specialismi"** e **della tecnologia**
- Il luogo dell'esercizio del **potere**

**E' SCHIERATA (non è neutrale)  
E' GOVERNATA DALLA COMUNITA'**

# DUE SCOMMESSE INELUDIBILI

1

La comunità come riferimento globale



MAPPE /PROFILI DI  
COMUNITÀ

2

La persona e la sua storia ...



IL "PERCORSO"  
DELL' AVERE CURA



- Per scoprire la "multifattorialità" dei problemi
- Per scoprire le "risorse in campo"
- Per "essere dentro le cose" (la persona parla di sé e di noi nella relazione)